

DEMANDA

Recebimento de
petição / atermção

PRESENCIAL

ON LINE

TELEFONE

Atermção

**RECEBIMENTO E
CLASSIFICAÇÃO**

INFORMAÇÃO

DENÚNCIA

RECLAMAÇÃO

ELOGIO

SUGESTÃO

Avaliação pela
Ouvidoria Geral /
Definição de prazo
para resposta (até
30dias)

Encaminhamento à
Secretaria Respectiva
(Ouvidor
Representante) para
resposta no prazo
definido.

Resposta da
Secretaria
demandada

Recebimento/processa
mento da resposta
pela Ouvidoria Geral

**RESPOSTA
AO
USUÁRIO**

**REGISTROS E
ARQUIVAMENTOS**

OUVIDORIA GERAL

Secretaria Municipal de Governo
Secretaria Municipal de Controle Interno

Canais de Comunicação:

(35) 98821-3619

ouvidoria@trescoracoes.mg.gov.br

Site da Prefeitura Municipal – link: ouvidoria